

オンサイト対応SE支援 〈SES〉



セキュリティ強化、バックオフィスの効率化といったIT課題を迅速解決!

経験豊富なエンジニアがお客様先に常駐して、セキュリティの強化、事務作業の効率化、クラウドサービスの検討など、早急な対応が求められるIT課題の解決をサポートいたします。
お客様先の状況に合わせて、テレワークでの対応も可能です。

サービス概要

現状

- わずらわしいIT環境の運用・保守に、社員が多くの時間を取られている
- 専任の要員を立ててIT環境の管理・運用をしており、本業のリソースが足りない
- 社内にファイルサーバやNASを多数配置して便利に利用しているが、セキュリティ面が心配
- 難しい判断が不要な定型的な業務があるが、属人化しており特定個人にしかできない
- テレワーク推進によりオフィスを縮小したため、外部要員を常駐させることができなくなった

対応イメージ

- IT環境に精通したSEをお客様担当として配置し、お客様に代わり煩雑なIT運用・保守業務を代行いたします
- 運用体制すべてをアウトソースすることで、貴重なリソースを本業に充てることが出来ます
- 社内のファイルサーバやNASのセキュリティ強化から、クラウドストレージサービスへの移行まで、全面的に支援します
- 運用業務全般にノウハウを持った経験豊富なSEにより、属人化してしまった業務の可視化・ドキュメント化・標準化を進め、作業レベルを一定に維持できるよう改善します
- 当社SEはお客様環境(PC等)の貸与を受けて、セキュリティが高いテレワークが可能です



※一般的なSE派遣と当社SESの違い

一般的に派遣契約のSEは、派遣先のお客様の指示があってはじめて作業を開始しますが、当社のSESは担当SEが自らお客様のニーズを汲み取り、最適な作業内容のご提案から実施まで推進いたします。

サービスの特長

1. お客様の立場で対応

常駐するお客様先の課題に対してはその背景も理解し、お客様の立場に立って最善策を意識して業務やプロジェクトの推進に取り組めます。

2. ご要望には柔軟に対応

積極的にIT活用改善に取り組まれているお客様先では、当初の予定になかったご要望やご依頼が発生することもあります。そのような場合にも臨機応変に対応いたします。

3. 豊富な業務改善(標準化・定常化)のノウハウと実績

多くのお客様先において、担当業務が細分化され属人的な作業が増えてしまうケースも見受けられます。このような場合には蓄積された豊富な業務改善のノウハウと実績をベースに、標準化・定常化を目指します。

4. ハイブリッドなサポート対応が可能

弊社の「企業内ヘルプデスク」では、お客様先常駐SEと弊社内のヘルプデスクが連携。平日日中は常駐SEが直接対応し、夜間休日は情報連携を受けた弊社内のヘルプデスクがリモートで対応といった、ワンストップかつシームレスな対応が可能です。

サービス内容

「情報システム部門支援」、「システム・サーバ運用」、「ネットワーク運用・保守」を柱として、主に下記のサービスを提供しております。

サービス	内容
情報システム部門支援	情報システム部門の一員として、業務システムへの対応や情報セキュリティ対策、クラウドサービス運用などに対して、ベンダコントロールやコンサルティングなど各種支援をいたします。
企業内ヘルプデスク	情報システム部門の下部組織として企業内ヘルプデスクを立ち上げ、各部門で発生する様々な問合せや作業依頼に対応します。定型化された業務であれば、弊社サポートセンター内のヘルプデスクで対応することが可能です。
システム・サーバ運用	日々発生するシステムのバージョンアップや保守運用、発生した障害への対応、新規サービスの導入支援など幅広く対応します。
ネットワーク運用・保守	企業内のLAN・WAN回線の運用保守からファイアウォールの構築、大規模なネットワークにおけるNOC設立支援など豊富な実績があります。
データセンター運用・管理	データセンター向けの監視業務やファシリティ管理など、各種関連作業に対応します。

上記以外の業務についても対応が可能です。詳細につきましては、当社ホームページのお問い合わせフォームから、または当社営業担当までお問い合わせください。

サービス事例

〈事例1〉

情報システム部門支援 (資産管理・情報セキュリティ) / 企業内ヘルプデスク ☆S社情報システム部運用支援 / 企業内ヘルプデスク
ユーザ問合せ対応チーム
① 社内ユーザからのOA機器やソフト、各システムに関する問い合わせ対応 ② 各種定常作業(機器/システムアカウント棚卸、申請書対応、システム監視)を弊社内ヘルプデスクと協働で実施
インフラ保守 / プロジェクト対応チーム
① 社内システム、ITに関わる全ての助言、提案、作業 ② サーバ保守(ウイルス対策ツール/IT資産管理ツール/WSUS/ファイルサーバ) ③ Windows10 PC導入対応(標準PC仕様検討、アップデート対応検討など)

〈事例2〉

情報システム部門支援 (アカウント管理・基盤運用・フィールドサポート) ☆M社情報システム運用支援
アカウント管理チーム
① ICTクラウドサービスのアカウント管理を中心に、MDMツールや社内システム利用のための各種アカウントを管理・運用 ② 業務の一部は、弊社サポートセンター内のヘルプデスクでも対応 ※感染予防対策や自然災害発生時等の業務影響リスクの低減を実現
フィールドサポートチーム
各システムへのユーザ登録作業や機器・端末の調達、新システム導入時の顧客部門との調整やサポート

〈事例3〉

システム・サーバ運用 (情報セキュリティ対策強化・クラウドサービス導入) ☆J社情報システム保守運用支援
ITセキュリティ統制に基づくシステム更改
① オンプレミスのファイルサーバからクラウドストレージサービスへ移行 ② シングルサインオンクラウドサービス導入 ③ 標的型攻撃メール対策サービスの導入
ユーザ対応
① サーバ保守(バックアップ確認、資産管理ツール/ウイルス対策ツールのメンテナンスなど) ② PC関連(トラブル対応、PCセットアップなど) ③ 問い合わせ対応

お客様のIT運用業務やヘルプデスク業務を直接支援いたします。一般的なIT運用サービスからアウトソースまで、当社におまかせください!

2024.2.1 現在 内容は予告なく変更される場合がありますのでご了承ください

CCS 株式会社 シーイーシーカスタマサービス

本社 〒252-0004 神奈川県座間市東原 5-1-11 (さがみ野システムラボラトリ)
 TEL 046-252-4160 FAX 046-252-4162
 西日本事業所 〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原4-1-45 (新大阪八千代ビル2階)
 TEL 06-6396-3457 FAX 06-6396-3458

〈お問い合わせ〉

✉ ccs-info@cec-ltd.co.jp

🌐 <https://www.ceccs.co.jp>