



〈地域密着型〉

# オフィス丸ごとサポート まかせて安心「ITの窓口」



## まかせて安心「ITの窓口」は法人様向け会員制サービスです。

中小企業の皆様のITのお悩み、すべて解決します。**24時間365日**いつでも対応いたします。

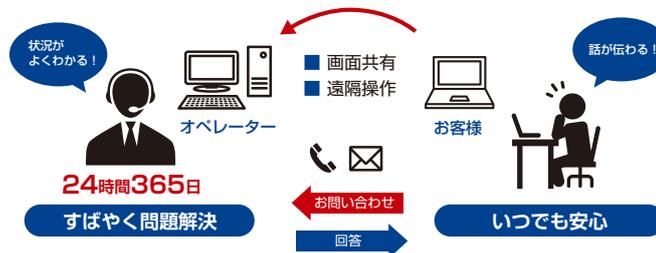
IT活用を支援するパートナーとして、社内に専門の技術者がいるような安心で品質の高いサポートをお約束します。

### サービス

こんな悩みを解決します	導入効果
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ パソコンに詳しい人がいない 操作が分からない時に相談したい</li> <li>■ パソコンの調子がおかしい もしかしてウイルス感染?</li> <li>■ ネットワーク障害やPC故障時に何から調べるのか分からない</li> <li>■ 無線LANを使いたい でもセキュリティが心配</li> <li>■ IT資産管理、ライセンス管理をきちんとしたい</li> <li>■ IT活用により経費節減、業務効率化を図りたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 「ITの窓口」はパソコン操作からIT環境までITに関することならどんなことでも相談できる総合的な窓口としてご利用いただけます</li> <li>■ ITのトラブル対応や使い方の調査等、煩わしい作業から解放しお客様が本来の仕事に専念できる環境が整います</li> <li>■ 専任のシステム担当者を置く必要がなくなります</li> <li>■ 人件費や固定費を抑えることにより業務の見直し、コスト削減に繋がります</li> </ul>

### サービスの特長

- ネット接続でリモートサポート!
- 地域密着で訪問サポートも!
- 集合教育や訪問教育も!



### 安心の5つのサービス

IT 環境の可視化	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ IT資産管理</li> <li>■ IT化レベル診断</li> <li>■ 情報セキュリティ対策診断</li> </ul>	<p>お客様のIT環境を見える化します。ネットワーク、サーバ、パソコン、プリンタ等々の機器および、OSからご使用のパッケージライセンスまで整理いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・資産管理ツールにより、ハードウェア、ソフトウェアを管理</li> <li>・業務改善の施策を提言 ・今後取り組むべき対策を提言</li> </ul>
サポートヘルプデスク	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ お困りごと全て受付</li> <li>■ 24時間365日受付</li> <li>■ 遠隔リモートサポート</li> </ul>	<p>パソコンの操作から、オフィスのITで困ったこと全てにお答えします。電話、メールにて24時間365日受け付けます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・PC起動しない ・ネットに繋がらない ・メールの設定が分からない</li> <li>・操作方法が分からない ・電話では伝えるのが難しい</li> </ul>
トラブル対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ トラブルの切分け、修理</li> <li>■ 利用機器メーカーへの問合せ代行</li> <li>■ 修理期間中の代替機貸出</li> </ul>	<p>トラブルの切り分けから修復まで全てお任せください。</p> <p>パソコンだけでなく、ネットワーク、サーバ、複合機等のトラブルにも対応いたします。</p>
IT コンサル	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 業務効率化、コスト削減、その他相談</li> <li>■ コンサルは訪問対応</li> </ul>	<p>IT活用による業務効率化、コスト削減など、なんでもご相談ください。当社ITコンサルタントがご訪問により承ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ作成 ・無線LAN環境設定 ・セキュリティ強化 ・その他</li> </ul>
IT 教育	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ パソコン基礎コース(半日/1日)</li> <li>■ ビジネスコース(各1日)</li> <li>■ セキュリティ教育</li> </ul>	<p>ご希望によりIT出張教育を行います。社員のITスキルアップにご活用ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネット ・メール ・その他 ・Word(文書作成) ・Excel(表計算) ・PowerPoint(プレゼン)</li> <li>・セキュリティ事故の脅威と対策(ソーシャルメディア利用ガイドライン)</li> </ul>



## サポート対象

### サポート対象機器 (OS)

Windows	Windows 7 SP1 以降(Home Premium / Professional / Ultimate / Enterprise) Windows 8.1 (Windows 8.1 / Pro / Enterprise) Windows 10 (Home / Pro / Enterprise)
---------	---

- ※メーカーの公式サポート終了に伴い、サポート対象外となります。
- ※日本語版のみ対応。
- ※その他機器、OSについては個別に対応するケースもあります。お問い合わせください。

### サポート対象製品

インターネット・メール関連	Microsoft Internet Explorer(11以降) / Outlook(2007 以降) / Windows Mail / Windows Live Mail Google Chrome Mozilla Firefox/Thunderbird *1:アドオンソフトはサポート対象外
文書・資料作成	Microsoft Word(2007 以降)/PowerPoint(2007 以降)/Publisher(2007 以降)/ IME(2007 以降) Adobe Acrobat Standard(11 以降)/Adobe Reader(11 以降) *1:VBA はサポート対象外 *2:アドインソフトはサポート対象外 *3:日本語以外の言語の設定及び入力方法はサポート対象外
表計算	Microsoft Excel(2007 以降) *1:VBA はサポート対象外 *2:アドインソフトはサポート対象外
エンターテインメント	Microsoft Windows Media Player(Ver.12.0 以降)/Windows フォトギャラリー Adobe Flash Player(18 以降)
セキュリティ対策	お問い合わせください

- ※上記にないものでも個別に対応するケースもあります。お問い合わせください。

## 料金プラン

パソコン台数		プラン 1	プラン 2	プラン 3	プラン 4	プラン 5	追加
		~3台	~5台	~10台	~15台	~20台	21台~(100台まで)
月額料金 (税別)	初月	¥30,000	¥30,000	¥40,000	¥50,000	¥60,000	¥70,000
	次月以降	¥4,500	¥7,500	¥14,000	¥19,500	¥24,000	¥24,000+¥1,000/台(追加工算)

- ※料金プランはパソコン台数が目安となります。
- ※月額料金は、おためし期間中は無料となります。おためし期間終了後継続してサービスを受ける場合、翌月から月額料金が発生します。

### 入会登録無料

- 入会登録された会員様には専用ダイヤルをお知らせします。
- 登録日に関係なく、初回のお問い合わせ発生から最大2ヶ月「お試し利用」が可能です。

2020.8.1 現在 内容は予告なく変更される場合がありますのでご了承ください

## CCS 株式会社 シーイーシーカスタマサービス

本社 〒252-0004 神奈川県座間市東原 5-1-11(さがみ野システムラボラトリ)  
TEL 046-252-4160 FAX 046-252-4162

西日本事業所 〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原4-1-45(新大阪八千代ビル2階)  
TEL 06-6396-3457 FAX 06-6396-3458

宮崎事業所 〒885-0071 宮崎県都城市中町1街区7号(BTV IT産業ビル8F)  
TEL 0986-45-0351 FAX 0986-45-0358

〈お問い合わせ〉

 **0120-993-789**

[電話受付時間] 平日9:00~17:45

 [ccs-info@cec-ltd.co.jp](mailto:ccs-info@cec-ltd.co.jp)

 <https://www.ceccs.co.jp>