



システム管理者の手間や負担を軽減し、監視業務を効率化!

情報システムの重要性が高まってきており、システム管理 者にはその安定稼働やリスク管理について多くの業務を 行う必要があります。弊社が提供するIT環境監視サービス は、システム管理者の手間や負担を軽減し、監視業務を効 率化するメニューをご用意しています。

監視ソフトウェアは、世界で最も人気のあるオープンソー ス監視ソリューションである「Zabbix」を採用しておりま す。「Zabbix は世界中のミッションクリティカルな監視 業務で多数稼動実績があり、小規模から大規模の監視まで 柔軟な監視が可能です。

また、監視運用上必要なオペレーションは、弊社の24時



間365日テクニカルサポートと組み合わせることにより、柔軟で上質なサービスをご提供することが可能です。

■サービス内容



サービス	内容
監視システム構築サービス	お客様のシステム環境に、監視システムを構築するサービスです。Zabbix社認定エンジニアが、お客様のご要望に沿って柔軟な監視項目を設定いたします。
WEBサーバー監視サービス	ご指定のWEBページのURLを定期的にアクセスし、 WEBサイトが正常であることの監視を行うよう構 築いたします。

※既に監視環境(Zabbix以外も可)をお持ちのお客様には、弊社サポートセンターへ監視メールを転送いただくこ とでヘルプデスクサービスを安価にご提供することも可能です。

■要件確認から運用開始まで

要件確認 ヒアリング

設計·機器手配

インプリ メンテーション

運用開始

ご相談内容につき、お客様とお打 ち合わせのうえ、監視要件の決定 を行います。全体の構築スケジ ュールをご提示いたします。

監視要件に基づき、設計を行い ます。また、必要な機器の手配を 行います。

機器への実装を行います。また、 監視項目に対する運用のテスト を実施します。

システムのお引渡しをいたしま す。以降、設計に基づいた監視を 弊社サポートセンターで実施す ることも可能です。

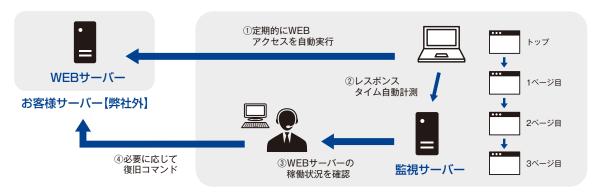
■監視サービスイメージモデル



弊社サポートセンター

お客様先で発生した障害のアラートメールを弊社サポートセンターで受け取ります。 ヘルプデスクサービスと組み合わせ、アラートメールの内容に応じて、あらかじめご指定いただいた ご担当者様へのエスカレーションや、リモートでの復旧コマンドを実施する運用も可能です。

■WEBサーバー監視サービスイメージモデル



弊社サポートセンター

定期的にWEBサイトのURLを指定し、WEBページの監視を行います。

WEBページへのアクセスは、HTTP認証を行うことも可能です。

ヘルプデスクサービスと組み合わせ、WEBアクセスの応答有無やレスポンスコード、応答時間などのトリガーを監視し 異常発生時に、ご担当者様へのエスカレーションや、リモートでの復旧コマンドを実施する運用も可能です。

■参考価格

サービス	初期費用(税別)	月額費用
監視システム構築サービス	¥300,000~	監視内容および想定件数をもとに 別途お見積り
WEBサーバー監視サービス	¥150,000~	

※上記参考価格には、ハードウェア本体費用、回線申請および工事に関する費用、ソフトウェアライセンス費用などの機器導入に関する費用、および消費税は含まれておりません。
※月額費用は、ヘルプデスク費用として別途お見積りとなります。

2020.8.1 現在 内容は予告なく変更される場合がありますのでご了承ください

CCS 株式会社 シーイーシーカスタマサービス

本 社 〒252-0004 神奈川県座間市東原 5-1-11(さがみ野システムラボラトリ) TEL 046-252-4160 FAX 046-252-4162

西日本事業所 〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原4-1-45(新大阪八千代ビル2階)

TEL 06-6396-3457 FAX 06-6396-3458

宮崎事業所 〒885-0071 宮崎県都城市中町1街区7号 (BTV IT産業ビル8F)

TEL 0986-45-0351 FAX 0986-45-0358

〈お問い合わせ〉

4 0120-993-789

[電話受付時間] 平日9:00~17:45

ccs-info@cec-ltd.co.jp

https://www.ceccs.co.jp